

Les Notes de l'ADIRA

Avril 2021

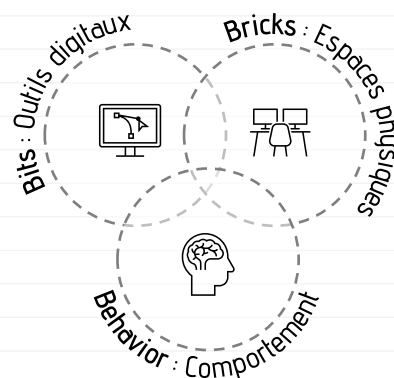
NEW WAYS OF WORKING

Nouveaux modes de travail

2020 et la crise sanitaire mondiale ont conduit à une **révolution** des modes de travail et de collaboration. Télétravail, chômage partiel, visio-conférences, sont apparus brutalement dans le quotidien (*le 16 mars 2020*) des salariés et le resteront sans doute encore longtemps.

L'approche des NEW WAYS OF WORKING n'est toutefois pas née en 2020, mais il y a une dizaine d'années, avec la volonté d'une **approche systémique** qui regroupe les outils, les organisations, les pratiques managériales & collaboratives et évidemment les espaces de travail.

Les 3 piliers des NWOW > 3B



Les objectifs d'une approche NWOW sont nombreux :

- 1/ Casser les silos et les codes
- 2/ Se sentir bien dans son espace de travail
- 3/ Améliorer la productivité par les outils & les méthodes
- 4/ Renforcer la cohésion d'équipe & l'esprit d'entreprise

Accompagner et générer la transformation des entreprises

Lancer un projet NWOW :

- Organiser des groupes projets composés de volontaires/ambassadeurs
- Collaborer avec des experts en aménagements/mobiliers
- Audit et cadrage des principes NWOW propres à l'entreprise
- Aménager & tester/dimensionner les réseaux
- Trier, ranger & archiver
- Déménager
- Observer les flux & échanges entre les collaborateurs
- Adapter la circulation, les usages et proposer un code de conduite
- Animer et rendre les espaces vivants (fêtes des voisins, animations, etc.)

60' espaces paysagers
80' Action Office (gains m2)
90' Flex Office (Accenture)
2000' Activity Base Working

Se déplacer en fonction de ses objectifs & avoir des espaces dédiés aux activités réalisées

Communiquer tout au long du projet (plénières, feuille de route...)

Suivant les cas/objectifs, prévoir des étages/espaces pilotes

Avant
Pendant
Après

Avant

Après

Etage de la Direction
Bureaux cloisonnés
Armoires individuelles
Imprimantes personnelles
Corbeilles à papier
Postes téléphoniques
Ordinateurs fixes
Rétroprojecteurs
Agenda des salles
Cantine
Réseau Ethernet

Open spaces
Flex-Office
Casiers
Local d'impression
Poubelles centrales/étage
Téléphones PC avec casques
Ordinateurs portables
Tableaux/écrans tactiles
Tablettes de réservation
Points détente & café
Wifi – Relais Wifi/4G



Le **groupe de travail ADIRA Capital Humain** est allé à la rencontre des acteurs et des entreprises ayant une approche NWOW (Tour InCity – Caisse d'Épargne ci-dessus, LDLC ci-dessous, Crouzet, New@work, ARS, Palo-IT...) et a restitué son travail lors d'une matinale NWOW le 5 mars 2021



Quelques exemples & actualités

- Chez EDF, un projet de Flex-Office a été abandonné par la Direction avant d'être demandé par les collaborateurs eux-mêmes
- Chez A-System, les collaborateurs sont devenus « space planners » et ont ainsi réalisé le macro-zoning de leurs espaces de travail

Question ouverte? Malgré des espaces de travail plus attractifs, les collaborateurs auront-ils envie de revenir au bureau à 100%?

Rejoignez le groupe Capital-Humain

Rejoignez l'ADIRA