

# Les Notes de l'ADIRA

Avril 2021

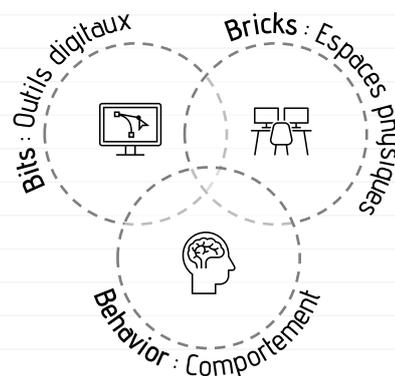
NEW WAYS OF WORKING

Nouveaux modes de travail

2020 et la crise sanitaire mondiale ont conduit à une **révolution** des modes de travail et de collaboration. Télétravail, chômage partiel, visio-conférences, sont apparus brutalement dans le quotidien (*le 16 mars 2020*) des salariés et le resteront sans doute encore longtemps.

L'approche des NEW WAYS OF WORKING n'est toutefois pas née en 2020, mais il y a une dizaine d'années, avec la volonté d'une **approche systémique** qui regroupe les outils, les organisations, les pratiques managériales & collaboratives et évidemment les espaces de travail.

Les 3 piliers des NWOW > 3B



## Les objectifs d'une approche NWOW sont nombreux :

- 1/ Casser les silos et les codes
- 2/ Se sentir bien dans son espace de travail
- 3/ Améliorer la productivité par les outils & les méthodes
- 4/ Renforcer la cohésion d'équipe & l'esprit d'entreprise

Accompagner et générer la transformation des entreprises

## Lancer un projet NWOW :

- Organiser des groupes projets composés de volontaires/ambassadeurs
- Collaborer avec des experts en aménagements/mobiliers
- Audit et cadrage des principes NWOW propres à l'entreprise
- Aménager & tester/dimensionner les réseaux
- Trier, ranger & archiver
- Déménager
- Observer les flux & échanges entre les collaborateurs
- Adapter la circulation, les usages et proposer un code de conduite
- Animer et rendre les espaces vivants (fêtes des voisins, animations, etc.)



Le **groupe de travail ADIRA Capital Humain** est allé à la rencontre des acteurs et des entreprises ayant une approche NWOW (Tour InCity – Caisse d'Épargne ci-dessus, LDLC ci-dessous, Crouzet, New@work, ARS, Palo-IT...) et a restitué son travail lors d'une matinale NWOW le 5 mars 2021



Rejoignez le groupe Capital-Humain

Rejoignez l'ADIRA

Avant

Après

Etage de la Direction	Open spaces
Bureaux cloisonnés	Flex-Office
Armoires individuelles	Casiers
Imprimantes personnelles	Local d'impression
Corbeilles à papier	Poubelles centrales/étage
Postes téléphoniques	Téléphones PC avec casques
Ordinateurs fixes	Ordinateurs portables
Rétroprojecteurs	Tableaux/écrans tactiles
Agenda des salles	Tablettes de réservation
Cantine	Points détente & café
Réseau Ethernet	Wifi – Relais Wifi/4G

## Quelques exemples & actualités

- Chez EDF, un projet de Flex-Office a été abandonné par la Direction avant d'être demandé par les collaborateurs eux-mêmes
- Chez A-System, les collaborateurs sont devenus « space planners » et ont ainsi réalisé le macro-zoning de leurs espaces de travail

**Question ouverte?** Malgré des espaces de travail plus attractifs, les collaborateurs auront-ils envie de revenir au bureau à 100%?