

0 = non traité ou non possible, puis 1 (faible) à 4 (bon)	ALTIRIS	GIMI	HP (cible imaginée)
<b>1. Comment est-ce que l'outil se positionne en général par rapport à ITIL ?</b>			
quelle est la couverture de l'outil par rapport aux processus ITIL ?	3 (offre cohérente)	2	3 (offre disparate)
comment se positionne l'outil : pour gérer, pour surveiller, pour faire le "capacity management" ?	2	1	2
comment se positionne l'outil : pour aider au diagnostic, pour alimenter une base de connaissance ?	2	2	1 (il faut la faire)
l'outil peut-il tenir compte des niveaux de service SLA de chaque CI, des barèmes/factures et des contrats de maintenance associés ?	3	3	3
quelle approche par rapport aux changements : au fil de l'eau, automatiques, par procédures, manuels ?	3 (workflows)	1 (manuel)	3
Réponse à la contrainte Sarbane-Oxley ?	3	0 (ne sait pas)	0 (ne sait pas)
<b>2. Quelles sont les fonctions de l'outil ?</b>			
inventaire : granulométrie, possibilité de la faire varier dans le temps en fonction besoins ?	3	3	3
inventaire : "Configuration Items", objets (utilisateurs, matériels, logiciels, applications, documents, organisation, localisations...), statut des objets (en commande, en répa...)	4	3	3
liens entre objets, arborescences, structurations possibles	3	2 (simple mais efficace)	3
utilitaires permettant la surveillance et l'évaluation des impacts (sur déficience de CI)	2 (serveurs)	1	3 (comment ?)
l'outil émet t-il des alertes, des "mails", des "workflows", des enquêtes de satisfactions ?	4	3	3 (comment ?)
exploitation des données : quelles analyses, extractions, agrégations...	4	4	3 (comment ?)
peut-on gérer les données financières, d'immos, le TCO ?	4	4	4
gestion des modèles (standards, "baselines", matrices) et SLA associés (donc comment traiter les SLA non standards ?)	3	3	3 (comment ?)
modalités de mise à jour (comment est-ce qu'on vérifie pertinence par rapport à la réalité)			
inventaire automatique ("auto-discovering") ou pas, géré ou manuel ?	4	4 (env windows)	3 (comment ?)
inventaires réguliers, écarts d'inventaires, règles de traitement des écarts ?	4	4 (env windows)	2 (comment ?)
est-ce qu'on modifie l'inventaire à la prise ou au traitement d'appel (ergonomie) ?	4	3 (env windows)	3 (comment ?)
historisation, "versioning", traçabilité	4	4	4 (comment ?)
<b>3. Comment l'outil s'intègre t-il dans un SI existant ?</b>			
quels sont les liens possibles avec outils adjacents, avec annuaire, AD, protocole LDAP ?	4	4	4
quelles interfaces peut-on créer avec autres outils ?	2 (via toolkits)	4 (env windows)	0 (ne sait pas)
Interfaces avec <i>outils décisionnels, DSL, GED, helpdesk</i>	3	2	0 (ne sait pas)
peut-on lier à des bases connexes gérant par exemple les immos, ou aspects financiers ?	2 (connecteur)	1 (une seule appli alpha)	0 (ne sait pas)
<b>4. Aspects techniques : architecture et ergonomie</b>			
architecture technique de l'outil, ergonomie pour la création et la mise à jour des infos	3 (standard microsoft web)	2 (windev)	1 (conglomérat)
est-ce que l'outil aura une certaine souplesse pour supporter changements de besoins ?	3	1	0 (?)
une approche "webservices" est-elle utilisée ?	4	0 (prochaine version)	1 (comment?)

0 = non traité ou non possible, puis 1 (faible) à 4 (bon)	ALTIRIS	GIMI	HP (cible imaginée)
quelles langues, quelle plage de service possible (7/7, 24/24) ?	4	2	0 (ne sait pas)
<b>5. Editeur, licences, maintenances, location, support</b>			
description, actionnariat	rachat par Symantec, futur ?	PME 20 personnes	pérenne, mondial
cible client, orientation des développements	groupes	PME, environnt microsoft	groupes
<b>6. Mise en œuvre, paramétrage et effort d'implémentation</b>			
comment faut t-il organiser la mise en œuvre, comment évaluer la charge associée ?	2 (process doivent être définis préalablement)	4 (mais périmètre limité)	1 (complexe, lourd ?)
inventaire initial et reprises-migration, formations	4	4 (mais périmètre limité)	4 (comment?)
définition de profils d'utilisation avec droits en lecture/écriture sur champs	4	4	4
y a-t-il des contraintes à prendre en compte au regard du droit du travail ? en particulier quand il y a des outils de surveillance ?			
<b>Commentaire global</b>			
Altiris a une couverture ITIL homogène, mondes windows/unix/linux. Les fonctions de découverte réseau sont étendues.(snmp). Construit autour de sa CMDB. Ergonomie et conception fonctionnelle bonnes.			
Gimi est simple et facile d'utilisation. Efficace. Par contre, couverture limitée aux parc Windows. La CMDB n'est pas native, c'est une gestion de parc qui s'améliore.			
HP a une couverture apparemment complète, mais l'offre est complexe et issue de nombreux composants dont l'intégration reste à prouver. Ergonomie disparate. CMDB en cours de constitution. HP n'a pas répondu au questionnaire.			